

- ✓ Sin plaza reservada ni horario fijo en ningún grupo
- ✓ Registro en clases hasta 30 minutos antes de la clase (siempre online)
- ✓ Anulaciones de reserva permitidas con una antelación mínima de 2 horas antes de la clase. Después de este plazo la reserva no se puede anular y la clase se descuenta del tiquet como consumida
- ✓ Los tiquets de Horario Flexible no dan derecho a registrarse en clases de Pilates Prenatal, Pilates Postnatal o Pilates Terapéutico

PILATES MAT y PILYO						
	ANYTIME	HAPPY HOURS lun-vie 7:55 a 13:30	CADUCIDAD (desde la primera visita)			
TIQUET 5	75€	63,75€	7 semanas	15€	/	12,75€ por clase
TIQUET 10	135€	114,75€	12 semanas	13,5€	/	11,47€ por clase
TIQUET 15	188€	159,80€	17 semanas	12,5€	/	10,65€ por clase
TIQUET 30	300€	255€	20 semanas	10 €	/	8,5€ por clase
TIQUET 50	470€	399,50€	23 semanas	9,4€	/	7,99€ por clase

HIPOPRESIVOS		
	PRECIO	CADUCIDAD
SESION INTRODUCTORIA	20€	1 mes desde la compra
TIQUET 10	135€	12 semanas desde la primera visita

1. NORMATIVA GENERAL DEL CENTRO

- 1.1. DINAMIC ELEMENTS S.L. se reserva el derecho de admisión.
- 1.2. No nos hacemos responsables de los objetos perdidos o depositados en el centro.
- 1.3. Es necesario asistir a clase con ropa cómoda y no excesivamente holgada.
- 1.4. Por motivos de higiene es obligatorio el uso de calcetines en las clases (preferiblemente antideslizantes) y traer una toalla o pareo para poner sobre la colchoneta.
- 1.5. El calzado se dejará en el vestuario y los teléfonos móviles deben permanecer apagados o en silencio durante su estancia en el centro.
- 1.6. Rogamos a los clientes moderen el tono de voz mientras están en el vestidor o zonas comunes para no molestar a los clientes que están tomando clase.
- 1.7. El centro se reserva el derecho a reducir los horarios de clases durante los periodos vacacionales según se establezca en el calendario anual que se pone a disposición de los clientes cada mes de Septiembre.
- 1.8. El centro se reserva el derecho a cambiar el instructor y el horario de las clases, o a anularlas, en función de la demanda y las necesidades organizativas del centro.
- 1.9. Por respeto a los demás clientes y al profesor, y para evitar el riesgo de lesiones, **no se admitirá el acceso a clase transcurridos 15 minutos desde su inicio y se considerará al cliente como "no show"**.
- 1.10. **Rogamos a los socios se registren siempre que sea posible en clases de su mismo nivel o inferior.**

2. NORMATIVA PARA LA MODALIDAD HORARIO FLEXIBLE

- 2.1. Los tiquets de clases son personales e intransferibles.
- 2.2. Es necesario pagarlos por anticipado, en efectivo, por transferencia o ingreso, o mediante tarjeta a través del aplicativo o en la recepción del centro.
- 2.3. No se admiten reservas o asistencia a clase sin un tiquet de clases vigente.
- 2.4. No se admiten cambios ni devoluciones sobre los tiquets de clases una vez comprados.
- 2.5. Las sesiones adquiridas podrán ser disfrutadas dentro del periodo de validez del tiquet en grupos de PilatesMAT y PILYO, o en grupos de HIPOPRESIVOS. La fecha de caducidad del tiquet se encuentra especificada en el tiquet de compra y puede consultarse en cualquier momento a través del aplicativo. Llegado el final de la vigencia del tiquet, las clases que no han sido consumidas se pierden.
- 2.6. Todas las reservas de clase, cambios, y anulaciones, debe hacerlas el cliente a través del aplicativo online.
- 2.7. **El mes de Agosto el centro permanece cerrado por descanso anual y no se computa en la caducidad de los tiquets.**

2.8. *Política de Registro y Cancelación de Clases en modalidad Horario Flexible*

- 2.8.1. Los clientes podrán registrarse en clases con plazas libres **hasta 30 minutos antes del inicio de la clase.**
- 2.8.2. Si el cliente no pudiera asistir a una de sus clases reservadas, **es necesario que cancele su reserva a través del aplicativo online como mínimo 2 horas antes del inicio de la clase ("cancelación temprana")** para poder reservarla de nuevo en otro grupo, dentro del periodo de vigencia de su tiquet.
- 2.8.3. Las clases canceladas fuera del plazo mínimo indicado ("cancelación tardía"), o las faltas de asistencia ("no show"), **NO pueden ser recuperadas y se consideran clases consumidas, descontándose del tiquet sin derecho a ningún tipo de devolución total o parcial de los importes abonados.**
- 2.8.4. Agradecemos a los clientes de Horario Flexible cancelen sus clases siempre que no puedan venir, tanto si es cancelación temprana como tardía, para que exista mayor disponibilidad para tomar y recuperar clases para todo el conjunto de clientes.