

- ✓ Plaza siempre reservada en el /los grupo/s elegidos
- ✓ Faltas de asistencia recuperables dentro del mismo mes natural si se ha anulado la reserva con una antelación mínima de 2 horas antes de la clase. Fuera de este plazo la reserva no puede anularse y la clase se considera consumida.
- ✓ Registro en clases hasta 30 minutos antes de la clase.
- ✓ 20% descuento en el resto de Servicios (*)

CLASES GRUPALES		PILATESMAT Y PILYO		PILATES PRENATAL Y POSTNATAL	PILATES TERAPÉUTICO	
	MATRÍCULA	80€		80€	80€	
		MENSUAL (día 1 de cada mes)	CUATRIMESTRAL (día 1 Set, 1 Ene, 1 May)	MENSUAL (día 1 de cada mes)	MENSUAL (día 1 de cada mes)	CUATRIMESTRAL (día 1 Set, 1 Ene, 1 May)
	1 DÍA / SEMANA	52€	200 €	55 €	59 €	228 €
	2 DÍAS / SEMANA	82 €	320€	100€	99€	388€
SESIÓN INTRODUCTORIA	20€					

CLASES PRIVADAS (*)		PILATES MAT		PILATES REFORMER	PILATES WALL UNIT	
		Individual	Duo	Individual	Individual	Duo
	1 SESIÓN (caduca 1 mes después de venta)	28€	20 € por persona	36 €	36€	28 € por persona
	TIQUET 5 (caduca 8 semanas después de la primera visita)	120€	88€ por persona	172€	160€	120€ por persona
TIQUET 10 (caduca 16 semanas después de la primera visita)	240€	160€ por persona	324€	320€	240€ por persona	

HIPOPRESIVOS EN GRUPO (*)	TIQUET 10	108€
---------------------------	-----------	------

1. NORMATIVA GENERAL DEL CENTRO

- 1.1. DINAMIC ELEMENTS S.L. se reserva el derecho de admisión.
- 1.2. No nos hacemos responsables de los objetos perdidos o depositados en el centro.
- 1.3. Es necesario asistir a clase con ropa cómoda y no excesivamente holgada.
- 1.4. Por motivos de higiene es obligatorio el uso de calcetines en las clases (preferiblemente antideslizantes) y traer una toalla o pareo para poner sobre la colchoneta.
- 1.5. El calzado se dejará en el vestuario y los teléfonos móviles deben permanecer apagados o en silencio durante su estancia en el centro.
- 1.6. Rogamos a los clientes moderen el tono de voz mientras están en el vestidor o zonas comunes para no molestar a los clientes que están tomando clase.
- 1.7. El centro se reserva el derecho a reducir los horarios de clases durante los periodos vacacionales según se establezca en el calendario anual que se pone a disposición de los clientes cada mes de Septiembre.
- 1.8. El centro se reserva el derecho a cambiar el instructor y el horario de las clases y a anularlas, en función de la demanda y las necesidades organizativas del centro.
- 1.9. Por respeto a los demás clientes y al profesor, y para evitar el riesgo de lesiones, **no se admitirá el acceso a clase transcurridos 15 minutos desde su inicio y se considerará al cliente como "no show"**.
- 1.10. Rogamos a los socios que recuperan clases se registren siempre que sea posible en clases de su mismo nivel o inferior.

2. NORMATIVA PARA LA MODALIDAD HORARIO FIJO

- 2.1. **El pago de la matrícula formaliza la inscripción en uno o más grupos de PilatesMAT, PilYo, Pilates Prenatal, Pilates Postnatal o Pilates Terapéutico, y le convierte en Socio, con su plaza reservada de manera indefinida y permanente en el/los grupo/s de su elección, hasta que el Socio comunique su deseo de cancelar su inscripción con la antelación requerida en el punto 2.10.**
- 2.2. La inscripción en "**Horario Fijo 1d/semana**" da derecho al Socio a un **total de 52 clases en grupo durante 1 año** (1 por semana) a contar desde el día de su inscripción. Las clases serán automáticamente reservadas para todo el año en el grupo elegido por el Socio en el momento de su inscripción. El Socio podrá modificar el día y hora de sus clases mensuales, siempre dentro del mismo mes natural y respetando la política de cancelación. Una vez finalizado el primer año de la inscripción del Socio, ésta se renueva automáticamente por plazos anuales.
- 2.3. La inscripción en "**Horario Fijo 2d/semana**" da derecho al Socio a un total de **104 clases en grupo durante 1 año** (2 por semana), a contar desde el día de su inscripción. Estas clases mensuales serán automáticamente reservadas para todo el año en los grupos elegidos por el Socio en el momento de su inscripción. El Socio podrá modificar el día y hora de sus clases mensuales, siempre dentro del mismo mes natural y respetando la política de cancelación del centro. Una vez finalizado el primer año desde la inscripción del Socio, ésta se renueva automáticamente por plazos anuales.
- 2.4. No se efectúan devoluciones totales o parciales de la matrícula por ningún motivo.
- 2.5. La falta de asistencia a clase, indistintamente del motivo, no da derecho a devolución total o parcial, de las cuotas mensuales o cuatrimestrales.
- 2.6. El pago de la cuota mensual o cuatrimestral puede hacerse por domiciliación bancaria o con tarjeta a través del aplicativo online. El cobro de las cuotas se efectúa el día 1 de cada mes en caso de pago mensual, o el día 1 de los meses de Septiembre, Enero y Mayo, en caso de pago cuatrimestral.
- 2.7. Irán a cargo del Socio las comisiones bancarias por la devolución de un recibo domiciliado por causas ajenas al centro.
- 2.8. En caso de impago de una cuota, el Socio no podrá asistir a clase hasta que regularice el pago de su cuota. Si no regulariza el impago antes del fin del primer mes impagado, pierde los derechos de matrícula y su plaza en el/los grupo/s quedará liberada. Para volver a inscribirse deberá abonar de nuevo la matrícula.
- 2.9. Los días festivos el centro permanece cerrado. Si coincide un día festivo con un día de clase del Socio, puede recuperar la clase dentro del mismo mes natural en cualquier otro grupo, previa reserva de plaza a través del aplicativo.
- 2.10. **Si el Socio desea modificar o cancelar su inscripción en Horario Fijo, debe comunicarlo por escrito a pilates@dinamicpilates.es, o personalmente en la recepción, antes del día 20 del mes o cuatrimestre en curso, para no abonar la cuota del mes o cuatrimestre siguiente.**
- 2.11. **El mes de Agosto el centro permanece cerrado por descanso anual. Las cuotas de Horario Fijo se cobran igualmente y los Socios pueden recuperar todas las clases que correspondan al mes de Agosto desde el 1 de Septiembre hasta el 31 de Diciembre del mismo año, en cualquier otro grupo, previa reserva de plaza a través del aplicativo.**

2.12. Política de Registro y Cancelación de Clases en modalidad Horario Fijo

- 2.12.1. Los Socios podrán **registrarse en clases con plazas libres hasta 30 minutos antes del inicio de la clase.**
- 2.12.2. Si el Socio no puede asistir a una de sus clases reservadas, es necesario que **cancele su reserva a través del aplicativo como mínimo 2 horas antes del inicio de la clase ("cancelación temprana")**. Las cancelaciones tempranas **pueden ser recuperadas en cualquier otro grupo dentro del mismo mes natural**, previa reserva de plaza a través del aplicativo. **Finalizado el mes donde se produjo la cancelación temprana sin que el cliente la haya recuperado, la clase se pierde.**
- 2.12.3. Las cancelaciones fuera del plazo mínimo indicado ("cancelación tardía") y las faltas de asistencia ("no show"), **no pueden ser recuperadas y no dan derecho a ningún tipo de devolución total o parcial de los importes abonados.**
- 2.12.4. Agradecemos a los Socios cancelen sus clases siempre que no puedan venir, tanto si es cancelación temprana como tardía, para que exista mayor disponibilidad para tomar y recuperar clases para todo el conjunto de clientes.
- 2.12.5. Nuestro equipo proveerá asistencia para hacer las cancelaciones de reservas a aquellos Socios que no dispongan de un ordenador o *smartphone*, o desconozcan su uso. Siguen siendo de aplicación las antelaciones mínimas estipuladas.