

	Caducidad	PILATES MAT		PILATES REFORMER	PILATES WALL UNIT		PILATES MAT A DOMICILIO
		Individual	Duo	Individual	Individual	Duo	Individual
1 SESIÓN	1 mes después de la venta	35€	25€ por persona	45€	45€	35€ por persona	45€
TIQUET 5	8 semanas después de la primera visita	150€	110€ por persona	215€	200€	150€ por persona	n/a
TIQUET 10	16 semanas después de la primera visita	300€	220€ por persona	405€	400€	300€ por persona	405€

LESSONS IN ENGLISH

	Expiry	PILATES MAT		PILATES REFORMER	PILATES WALL UNIT		PILATES MAT AT HOME
		One-2-One	Duo	One-2-One	One-2-One	Duo	One-2-One
1 SESSION	1 month after sale date	40€	35€ per person	50€	45€	40€ per person	45€
TICKET 5	8 weeks after first visit	170€	130€ per person	225€	210€	170€ per person	n/a
TICKET 10	16 weeks After first visit	340€	260€ per person	450€	420€	340€ per person	405€

1. NORMATIVA GENERAL DEL CENTRO

- 1.1. DINAMIC ELEMENTS S.L. se reserva el derecho de admisión.
- 1.2. No nos hacemos responsables de los objetos perdidos o depositados en el centro.
- 1.3. Es necesario asistir a clase con ropa cómoda y no excesivamente holgada.
- 1.4. Por motivos de higiene es obligatorio el uso de calcetines en las clases (preferiblemente antideslizantes) y traer una toalla o pareo para poner sobre la colchoneta.
- 1.5. El calzado se dejará en el vestuario y los teléfonos móviles deben permanecer apagados o en silencio durante su estancia en el centro.
- 1.6. Rogamos a los clientes moderen el tono de voz mientras están en el vestidor o zonas comunes para no molestar a los clientes que están tomando clase.
- 1.7. El centro se reserva el derecho a reducir los horarios de clases durante los periodos vacacionales según se establezca en el calendario anual que se pone a disposición de los clientes cada mes de Septiembre.
- 1.8. El centro se reserva el derecho a cambiar el instructor y el horario de las clases, tanto colectivas como privadas, o anular clases, en función de la demanda de los clientes y las necesidades organizativas del centro.

2. NORMATIVA PARA CLASES PRIVADAS

- 2.1. Los tiquets de clases para Clases Privadas son personales e intransferibles.
- 2.2. Es necesario pagarlos por anticipado, en efectivo, por transferencia o ingreso, o mediante tarjeta a través del aplicativo o en la recepción del centro.
- 2.3. No se admiten reservas o asistencia a clase sin un tiquet de clases vigente.
- 2.4. No se admiten cambios ni devoluciones sobre los tiquets de clases una vez comprados.
- 2.5. El servicio de Clases Privadas y Semi-Privadas es a horas concertadas, sujeto a disponibilidad.
- 2.6. Las sesiones adquiridas podrán ser disfrutadas dentro del periodo de validez del tiquet. La fecha de caducidad del tiquet se encuentra especificada en el ticket de compra y en cualquier momento es consultable a través del aplicativo. **Llegado el final de la vigencia del tiquet, las clases que no han sido consumidas se pierden.**
- 2.7. Todas las reservas de clase, cambios, y anulaciones, debe hacerlas el cliente a través del aplicativo.
- 2.8. **El mes de Agosto el centro permanece cerrado por descanso anual y no se computa en la caducidad de los tiquets.**
- 2.9. En el servicio de Pilates a Domicilio rogamos al cliente facilite un espacio suficientemente amplio y tranquilo para impartir la clase con normalidad. El cliente deberá aportar su propia colchoneta.

2.10. Política de Registro y Cancelación para Clases Privadas

- 2.10.1. Los clientes podrán reservar Clases Privadas **con una antelación mínima de 24 horas**. El tiquet no va vinculado a un profesor y puede reservarse clases dentro del mismo Tiquet con cualquier profesor que esté disponible en la hora que el cliente desee reservar.
- 2.10.2. Si el cliente llega tarde a su clase privada, el tiempo perdido se descontará de su hora de clase.
- 2.10.3. Si el cliente no pudiera asistir a una de sus clases reservadas, es necesario que **cancele su reserva a través del aplicativo como mínimo 24 horas antes del inicio de la clase** ("cancelación temprana") para poder reservarla de nuevo dentro del periodo de vigencia de su tiquet.
- 2.10.4. Las cancelaciones fuera del plazo mínimo indicado ("cancelación tardía"), o las faltas de asistencia ("no show") **NO pueden ser recuperadas y se consideran consumidas, descontándose del tiquet de clases, sin derecho a ningún tipo de devolución total o parcial de los importes abonados.**
- 2.10.5. En los tiquets Duo, la clase reservada se impartirá a pesar de que uno de los dos clientes del DUO no asista a la clase. Si el cliente que no asiste ha anulado su reserva con más de 24 horas de antelación a la clase (cancelación temprana), podrá recuperar esa clase en un grupo de PilatesMAT, dentro del periodo de vigencia del tiquet. Si la cancelación es fuera del plazo, o un no show, la sesión se descontará del Tiquet como consumida sin derecho a recuperarla.
- 2.10.6. Agradecemos a los clientes que cancelen sus reservas siempre que no puedan venir, tanto si es cancelación temprana como tardía, para que exista mayor disponibilidad para tomar clases para todo el conjunto de clientes.